

Programa de Estudios

Título del curso:	Español profesional / español para el trabajo
Nombre del instructor:	Yasmin Neff
Número del curso:	EDUC 42331
ID de la sección:	167865
Trimestre:	Otoño 2022
Fechas del curso:	Septiembre 19, 2022 – Diciembre 14, 2022

¡Bienvenido a Español profesional / Español para el trabajo!

Aproximadamente 51 millones de personas hablan español en Estados Unidos y más de 418 millones en las Américas. Hay más hispano hablantes que en España y Colombia, es decir, la lengua española se ha extendido y se sigue extendiendo a lo largo y ancho del continente americano. No sorprende, entonces, que cada vez más se requiera el idioma en distintos espacios, uno de ellos es el ámbito profesional. Por ello, este curso puede ser de gran beneficio para cualquier estudiante, ya que, con las herramientas adquiridas logrará una comunicación eficiente en el trabajo. Se iniciará con actividades simples para ir conociendo vocabulario útil para comunicarse de manera efectiva en el contexto profesional.

Política de comunicación

No es inusual encontrar dificultades con el contenido del curso o las tareas. Si eso le sucede, comuníquese conmigo lo antes posible para que podamos comenzar a resolver el problema. Cuanto antes se comunique conmigo acerca de un posible problema, más probable es que encontremos una buena solución. Haré todo lo posible para responder a los mensajes lo antes posible y dentro de las 24 horas, a menos que se indique lo contrario.

Haga clic en 'Ayuda' en el menú de navegación universal en cualquier lugar de Canvas para visitar el curso de Orientación para estudiantes de Canvas para ver las pautas para la etiqueta de comunicación digital adecuada entre estudiantes e instructores.

Descripción del curso

Este curso es para adultos con algún conocimiento del español, pero que buscan mejorarlo y desarrollar confianza en sus habilidades de habla, lectura y escritura para así comunicarse de manera efectiva en un entorno profesional. Las habilidades de comunicación eficiente, tanto orales como escritas, en el ámbito laboral son esenciales para el desempeño de un empleado. Igual de importante, es sentirse seguro en el idioma que uno está usando para comunicarse. Teniendo en cuenta lo ya mencionado, este curso tiene como objetivo proporcionar instrucción sobre cómo comunicarse de manera efectiva en el idioma del español, en el lugar de trabajo y en entornos profesionales. Los estudiantes fortalecerán sus habilidades de lectura, escritura y habla en español

mediante el uso de lecturas, conversaciones ensayadas e improvisadas, ejercicios de escritura y proyectos. Con ello logrará una comunicación exitosa.

Prerrequisitos del curso

Ninguno

Resultados de aprendizaje de los estudiantes

Los resultados del aprendizaje de los estudiantes son objetivos específicos y medibles para el aprendizaje de los estudiantes. Los estudiantes demuestran su dominio de estos resultados a través de las evaluaciones del curso.

Al final de este curso, los estudiantes podrán:

- Identificar y emplear vocabulario y frases fundamentales en el español profesional
- Construir y expresar oraciones completas en español utilizando los tiempos verbales adecuados
- Analizar las necesidades de clientes/ jefes de habla hispana
- Producir respuestas a las necesidades de clientes / jefes de habla hispana
- Tener conversaciones largas y fluidas en distintas situaciones del ámbito laboral

Si no tiene claro los resultados de este curso o su aplicación, o si desea obtener más información sobre ellos, comuníquese conmigo.

Materiales del curso

Materiales requeridos. Los siguientes materiales requeridos son esenciales para su aprendizaje y se utilizarán activamente durante este curso.

- Computadora con internet, micrófono y cámara
- Canvas

Materials recomendados. Los siguientes materiales recomendados son complementos valiosos, pero no son necesarios para completar con éxito el curso.

- Libro: Lingo Mastery. (2019) Business Spanish: Learn conversational Spanish for business professionals.

Calendario del curso

A continuación, encontrará el programa de los temas y tareas del curso. Estas fechas son una estimación para ayudarlo con su planificación. Tenga en cuenta que este horario está sujeto a cambios durante el curso.

Sesión	Tema & lectura	Tareas (con fechas de entrega)
1. 9-21-22	Módulo 1: Introducción	Mod 1. Verbos esenciales (9-28-22)
2. 9-28-22		Mod. 1. “Tú” y “Usted” (10-5-22)
3. 10-5-22	Módulo 2: Describa su trabajo	Mod. 2. Trabajos y profesiones (10-12-22)

4. 10-12-22		Mod. 2. Describe your present or most recent job in detail (10-19-22)
5. 10-19-22	Módulo 3: Comunicación por e-mail y teléfono	Mod. 3. Escribir un correo electrónico (10-26-22)
6. 10-26-22		Mod. 3. Llamada telefónica (11-2-22)
7. 11-2-22	Módulo 4: Entrevistas y juntas de trabajo	Mod. 4. Diálogo de entrevista (11-9-22)
8. 11-9-22		Mod. 4. Diálogo sobre malas noticias y preguntas
9. 11-16-22	Módulo 5: Resolver conflictos en el trabajo	Mod. 5. Dar malas noticias al jefe Mod. 5. Videos sobre conflictos y soluciones en el trabajo y preguntas (11-30-22)
10. 11-30-22		Mod. 5. Proponer resoluciones a problemas del trabajo (12-7-22)
11. 12-7-22	Examen escrito	
12. 12-14-22	Examen oral y entrega de proyecto final	

Políticas de calificación

Las calificaciones con letras se basan en la [Escala de calificación de UC San Diego Extended Studies](#). Su calificación final del curso se basa en el porcentaje de puntos que ha obtenido.

Calificaciones aprobatorias		Calificaciones no aprobatorias	
A+	100%	D	60-69%
A	93-99%	F	59% o menos
A-	90-92%		
B+	87-89%		
B	83-86%		
B-	80-82%		
C+	77-79%		
C	73-76%		
C-	70-72%		

Todos los estudiantes de UC San Diego Extended Studies deben seguir la [Política de Integridad Académica de UC San Diego Extended Studies](#), que supervisa todos los casos de mala conducta académica, incluidos, entre otros: plagio, trampa en los exámenes, permitir que alguien acceda a su curso en línea e inapropiado o faltan citas en el trabajo de curso.

Para que esta clase cuente para un programa de certificación, debe seleccionar una calificación con letras o Aprobado/No Aprobado como su opción de calificación. Si selecciona No para Crédito (NFC) como su opción de calificación, la finalización de la clase no contará para el certificado. Si desea cambiar su opción de

calificación para este curso, puede hacerlo a través de su portal MyExtension antes de la última reunión de la clase (o, para los cursos en línea, antes de las 11:59 p. m. del día anterior a la fecha de finalización publicada del curso) o antes de que se publiquen las calificaciones finales, lo que suceda primero.

Criterios de calificación ponderados

Su calificación en este curso se ponderará de acuerdo con los siguientes criterios.

Participación en el foro de discusión:	20%
Asignaciones (documentos/etapas del proyecto)	30%
Exámenes/ Pruebas	25%
Final (examen/proyecto/asignación)	25%
<hr/>	
TOTAL	100%

Haga clic en 'Ayuda' en el menú de navegación universal en cualquier lugar de Canvas para obtener información sobre cómo verificar sus calificaciones.

Política de trabajo tardío

Si entrega su tarea tarde, valdrá sólo la mitad de los puntos.

Políticas y recursos de UC San Diego Extended Studies

MyExtension

Su cuenta MyExtension es su portal de registros estudiantiles. Inicie sesión en [MyExtension](#) para inscribirse en un curso, abandonar un curso, solicitar verificación de inscripción, solicitar transcripciones oficiales y más.

Políticas y procedimientos académicos

Consulte el sitio web de [UC San Diego Extended Studies](#) (pestaña [Recursos para estudiantes](#)) para obtener detalles específicos sobre las políticas y los procedimientos académicos. Navegue a la sección [Calificaciones](#) para obtener información sobre las calificaciones.

Código de conducta

Todos los estudiantes de UC San Diego Extended Studies son parte de la comunidad de UC San Diego y se espera que sigan las políticas de la Universidad y de UC, incluido el [Código de Conducta Estudiantil](#) y los [Principios de la Comunidad de UC San Diego](#). Los informes de supuestas violaciones que involucren delitos sexuales, incluida la agresión sexual y la conducta sexual inapropiada, se manejarán de acuerdo con las políticas y los procedimientos establecidos en la [Política de Violencia Sexual y Acoso Sexual de la Universidad de California](#).

Emergencias en el campus

En caso de una emergencia, la información se publicará en el sitio web de [UC San Diego Extended Studies](#). Los alumnos de Extended Studies deben acceder a la web para conocer el estado de la situación de emergencia. Es posible que no se pueda acceder al correo electrónico o a las líneas telefónicas. La información se actualizará en línea a medida que la situación progrese y se publicará TODO CLARO en el sitio web una vez que se resuelva la situación.

Servicios para estudiantes con discapacidades

UC San Diego Extended Studies se comprometen a brindar igualdad de acceso y un entorno de aprendizaje excepcional para todos los estudiantes. Si tiene algún problema para acceder al material del curso, o si anticipa o experimenta barreras físicas o académicas basadas en una discapacidad, lo alentamos a que se comuniquen con nuestra Oficina de Servicios para Estudiantes con Discapacidades para solicitar adaptaciones razonables. Puede comunicarse con esta oficina por correo electrónico a unex-ssd@ucsd.edu o llamando al +1 (858) 822-1366.